

# EXPORTACIÓN DE SERVICIOS DE ARQUITECTURA

## CLAVES DE ÉXITO

5 de julio de 2018



 @mvdconsulting

 @mtucci11

 mtucci@mvdconsulting.com

 @adrian\_escofet

 aescofet@mvdconsulting.com

SPARK  
OF  
CHANGE







# ACERCA DE NUESTRA EMPRESA

Somos una firma de consultoría de negocios que ayuda a compañías y sus líderes a alcanzar un crecimiento ágil, capturando los beneficios de la globalización, especialistas en cuatro áreas de Management:

GLOBALIZACIÓN

ESTRATEGIA Y EFICIENCIA OPERATIVA

IMPLEMENTACIÓN DEL CAMBIO

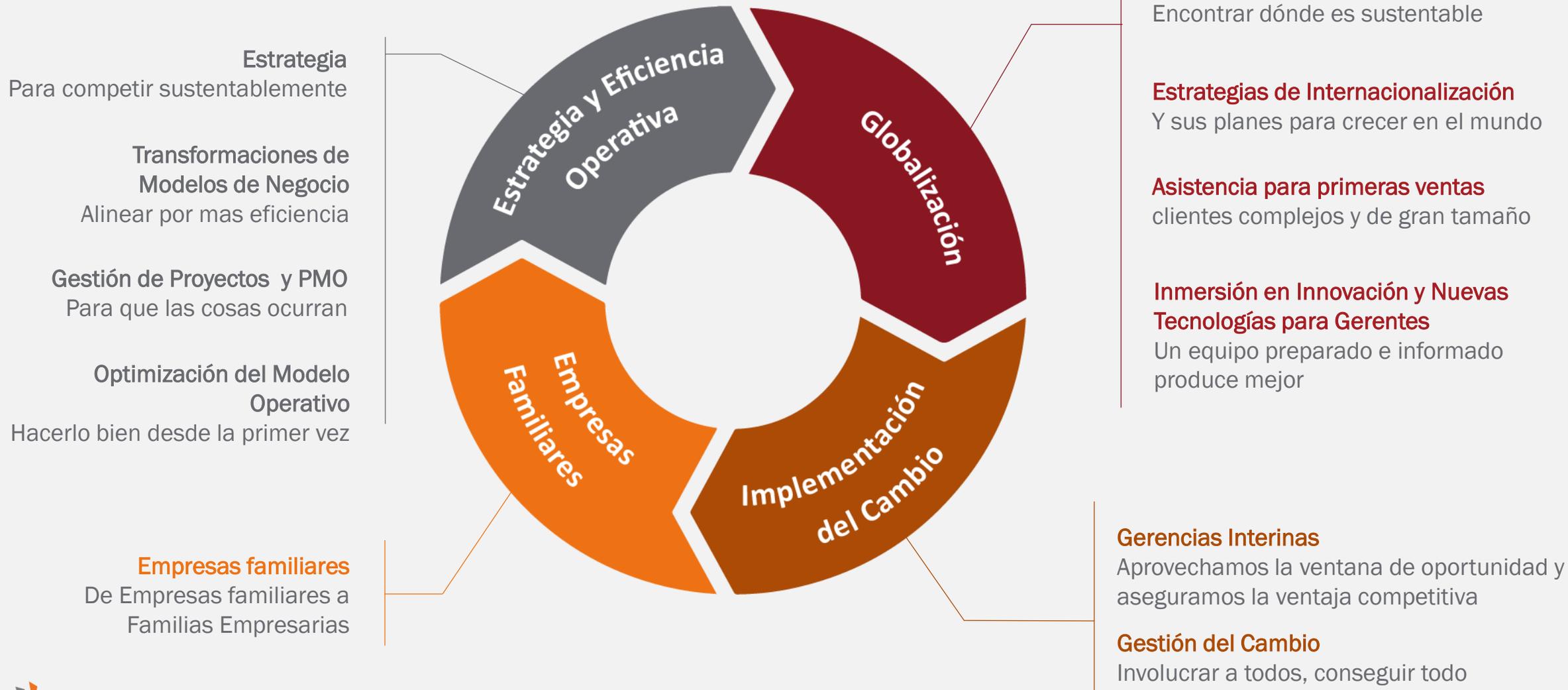
EMPRESAS FAMILIARES

Hemos acumulado muchos años de experiencia en países de Latinoamérica, como México, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Venezuela, Chile, Panamá, Argentina, Brasil y Uruguay. También hemos trabajado en países de Europa, Estados Unidos, Canadá, Israel e India, entre otros.

Nuestros consultores hablan diferentes idiomas (Español, Inglés, Alemán, Portugués) y son profesionales experimentados en Gerencias Generales, Gerencias de Línea y Consultoría.

Una buena estrategia requiere información e investigación de clase mundial. Por eso es que nos asociamos con **Everest Group**, la firma de consultoría e investigación líder enfocada en estrategias de TI, servicios de negocio y sourcing. Ofrecemos todos los productos de investigación de **Everest Group** con el agregado de nuestro conocimiento local de América Latina y el formato de negocios presente.

# NUESTROS SERVICIOS



# ALGUNOS CLIENTES



# ALGUNOS NÚMEROS PARA ENTRAR EN CALOR

515,484



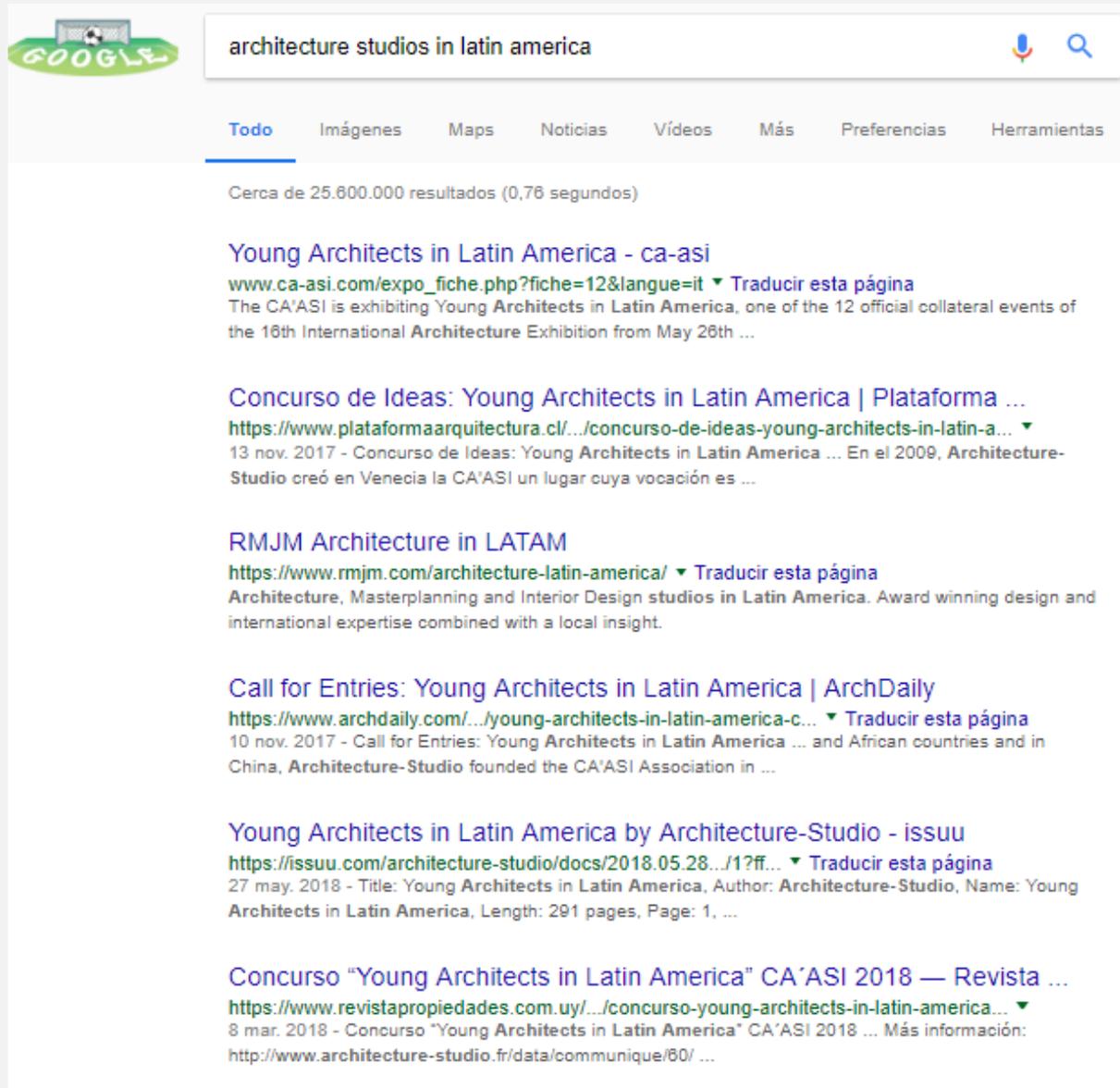
6,544



- Algunas estimaciones estiman que el mercado de servicios globales de arquitectura e ingeniería (AEC) vale aproximadamente **USD 80 mil millones** y crece anualmente cerca de 3,5%.
- Estados Unidos es el principal exportador de servicios de AEC por **USD 13,9 mil millones** (17,3%).
- En Uruguay, el valor de los servicios de Arquitectura e Ingeniería se estiman en U\$S 300 millones anuales, **menos del 10%** es exportado. Esto representa un **0,00037%**.

Asumiendo el mismo ratio de Estados Unidos, Uruguay podría exportar por un valor de **USD 176 millones**.

# ¿PERO... CÓMO NOS VEN?



architecture studios in latin america

Todo Imágenes Maps Noticias Vídeos Más Preferencias Herramientas

Cerca de 25.600.000 resultados (0,76 segundos)

**Young Architects in Latin America - ca-asi**  
[www.ca-asi.com/expo\\_fiche.php?fiche=12&langue=it](http://www.ca-asi.com/expo_fiche.php?fiche=12&langue=it) Traducir esta página  
The CA'ASI is exhibiting Young Architects in Latin America, one of the 12 official collateral events of the 16th International Architecture Exhibition from May 26th ...

**Concurso de Ideas: Young Architects in Latin America | Plataforma ...**  
<https://www.plataformaarquitectura.cl/.../concurso-de-ideas-young-architects-in-latin-a...>  
13 nov. 2017 - Concurso de Ideas: Young Architects in Latin America ... En el 2009, Architecture-Studio creó en Venecia la CA'ASI un lugar cuya vocación es ...

**RMJM Architecture in LATAM**  
<https://www.rmjm.com/architecture-latin-america/> Traducir esta página  
Architecture, Masterplanning and Interior Design studios in Latin America. Award winning design and international expertise combined with a local insight.

**Call for Entries: Young Architects in Latin America | ArchDaily**  
<https://www.archdaily.com/.../young-architects-in-latin-america-c...> Traducir esta página  
10 nov. 2017 - Call for Entries: Young Architects in Latin America ... and African countries and in China, Architecture-Studio founded the CA'ASI Association in ...

**Young Architects in Latin America by Architecture-Studio - issuu**  
<https://issuu.com/architecture-studio/docs/2018.05.28.../1?ff...> Traducir esta página  
27 may. 2018 - Title: Young Architects in Latin America, Author: Architecture-Studio, Name: Young Architects in Latin America, Length: 291 pages, Page: 1, ...

**Concurso "Young Architects in Latin America" CA'ASI 2018 — Revista ...**  
<https://www.revistapropiedades.com.uy/.../concurso-young-architects-in-latin-america...>  
8 mar. 2018 - Concurso "Young Architects in Latin America" CA'ASI 2018 ... Más información:  
<http://www.architecture-studio.fr/data/communique/60/> ...

## Página 2: Estudio en Colombia

### SOW Design Studio

[www.sowdesign.com/](http://www.sowdesign.com/) Traducir esta página

SOW Design is an innovative architecture studio specializing in hospitality and residential design in the U.S. and Latin America.

## Página 3: Primer referencia de Uruguay

### Concurso Internacional CA'ASI Young Architects in Latin America ...

[www.fadu.edu.uy/.../concurso-internacional-caasi-young-architects-in-latin-america.ht...](http://www.fadu.edu.uy/.../concurso-internacional-caasi-young-architects-in-latin-america.ht...)  
23 may. 2018 - Concurso Internacional CA'ASI Young Architects in Latin America ... En el 2009, Architecture-Studio creó en Venecia la CA'ASI, una casa ...

## Búsquedas relacionadas con architecture studios in latin america

architecture studio architects

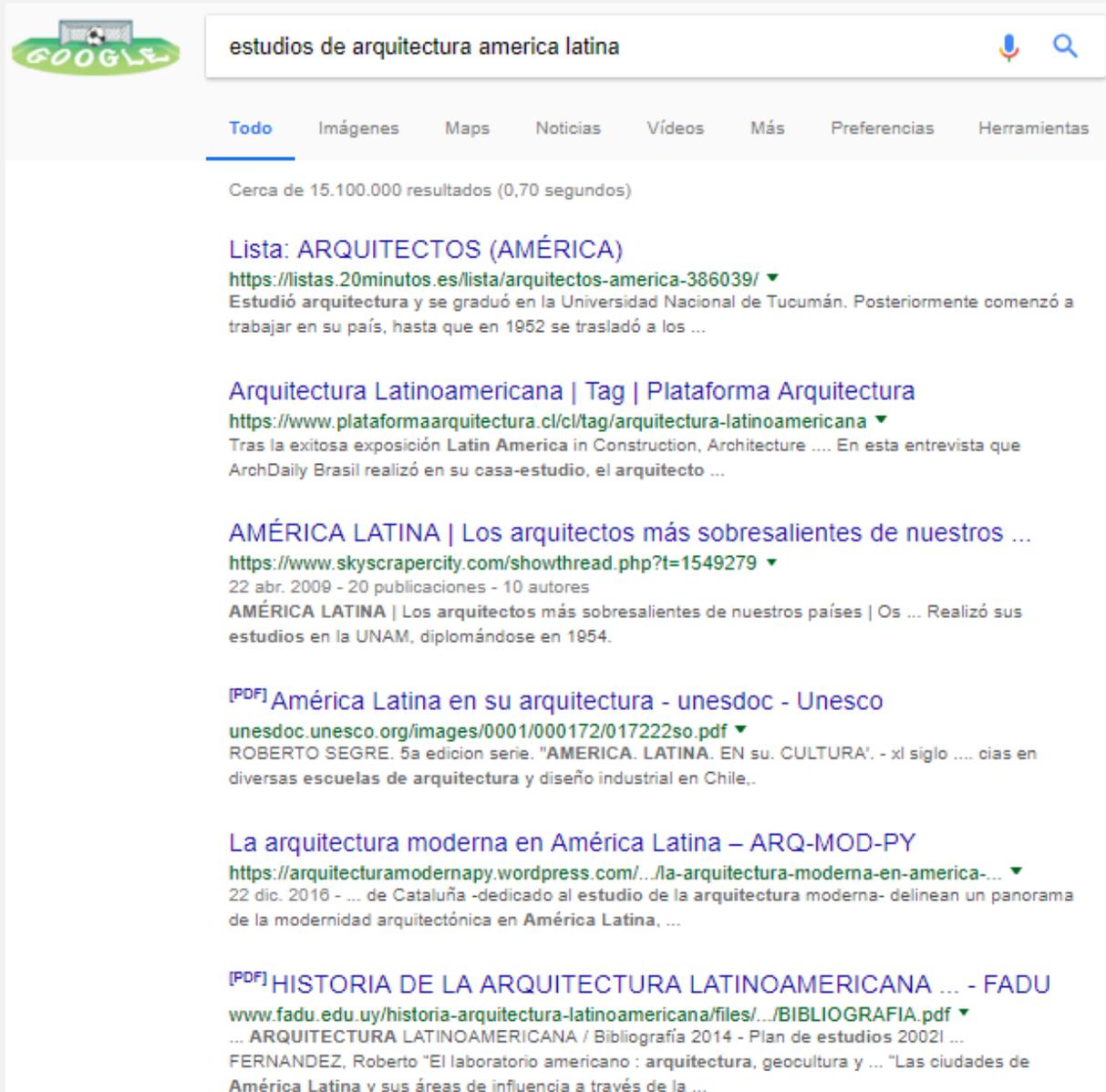
www architecture studio fr

yala architecture studio

arquitectura studio



# ¿PERO... CÓMO NOS VEN?



estudios de arquitectura america latina

Todo Imágenes Maps Noticias Vídeos Más Preferencias Herramientas

Cerca de 15.100.000 resultados (0,70 segundos)

**Lista: ARQUITECTOS (AMÉRICA)**  
<https://listas.20minutos.es/lista/arquitectos-america-386039/> ▾  
Estudió arquitectura y se graduó en la Universidad Nacional de Tucumán. Posteriormente comenzó a trabajar en su país, hasta que en 1952 se trasladó a los ...

**Arquitectura Latinoamericana | Tag | Plataforma Arquitectura**  
<https://www.plataformaarquitectura.cl/cl/tag/arquitectura-latinoamericana> ▾  
Tras la exitosa exposición Latin America in Construction, Architecture .... En esta entrevista que ArchDaily Brasil realizó en su casa-estudio, el arquitecto ...

**AMÉRICA LATINA | Los arquitectos más sobresalientes de nuestros ...**  
<https://www.skyscrapercity.com/showthread.php?t=1549279> ▾  
22 abr. 2009 - 20 publicaciones - 10 autores  
**AMÉRICA LATINA | Los arquitectos más sobresalientes de nuestros países | Os ...** Realizó sus estudios en la UNAM, diplomándose en 1954.

**[PDF] América Latina en su arquitectura - unesdoc - Unesco**  
[unesdoc.unesco.org/images/0001/000172/017222so.pdf](https://unesdoc.unesco.org/images/0001/000172/017222so.pdf) ▾  
ROBERTO SEGRE. 5a edición serie. "AMERICA. LATINA. EN su. CULTURA". - xl siglo .... dias en diversas escuelas de arquitectura y diseño industrial en Chile,.

**La arquitectura moderna en América Latina – ARQ-MOD-PY**  
<https://arquitecturamodernapy.wordpress.com/.../la-arquitectura-moderna-en-america-...> ▾  
22 dic. 2016 - ... de Cataluña -dedicado al estudio de la arquitectura moderna- delinear un panorama de la modernidad arquitectónica en América Latina, ...

**[PDF] HISTORIA DE LA ARQUITECTURA LATINOAMERICANA ... - FADU**  
[www.fadu.edu.uy/historia-arquitectura-latinoamericana/files/.../BIBLIOGRAFIA.pdf](http://www.fadu.edu.uy/historia-arquitectura-latinoamericana/files/.../BIBLIOGRAFIA.pdf) ▾  
... ARQUITECTURA LATINOAMERICANA / Bibliografía 2014 - Plan de estudios 2002I ...  
FERNANDEZ, Roberto "El laboratorio americano : arquitectura, geocultura y ... "Las ciudades de América Latina y sus áreas de influencia a través de la ...

Página 1: Referencia a estudios en UY

## ARQUITECTURA E INGENIERÍA - Arquitectura & Ingeniería

[www.smartservices.uy/innovaportal/v/432/2/innova.../arquitectura-y-ingenieria.html](http://www.smartservices.uy/innovaportal/v/432/2/innova.../arquitectura-y-ingenieria.html) ▾  
Uruguay cuenta 200 estudios de arquitectura, si bien un elevado número de ... seguido por USA/Canadá y resto de América Latina en iguales proporciones y ...





**BARBER SHOP**  
for men & women  
SERVICES

PRINCE	CUT
BARBER	CUT
CREW	CUT
LINDER	CUT
FLATOP	PRIC
SEMICALBO	PRIC
CALBO ANT	PRIC
SHAVE	PRIC
ADULT	PRIC
STUDENT	PRIC



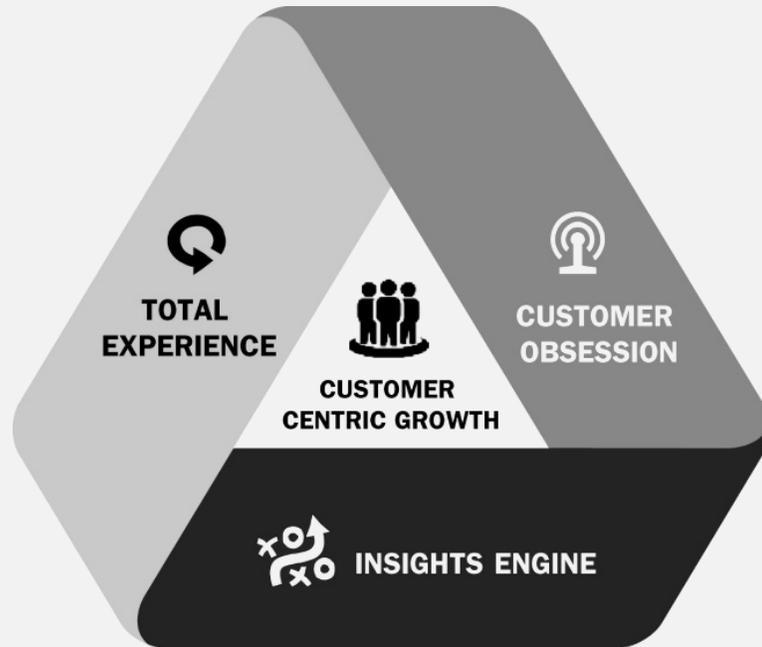
# DÓNDE ESTÁ EL VALOR?





GENERAMOS EXPERIENCIAS POSITIVAS, AHORRANDO  
DINERO Y TIEMPO A NUESTROS CLIENTES

# DÓNDE ESTÁ EL VALOR?

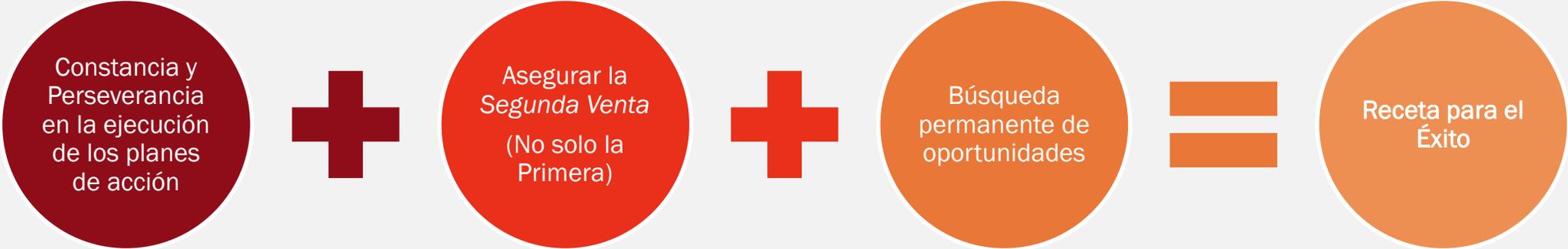


CUSTOMER CENTRICITY

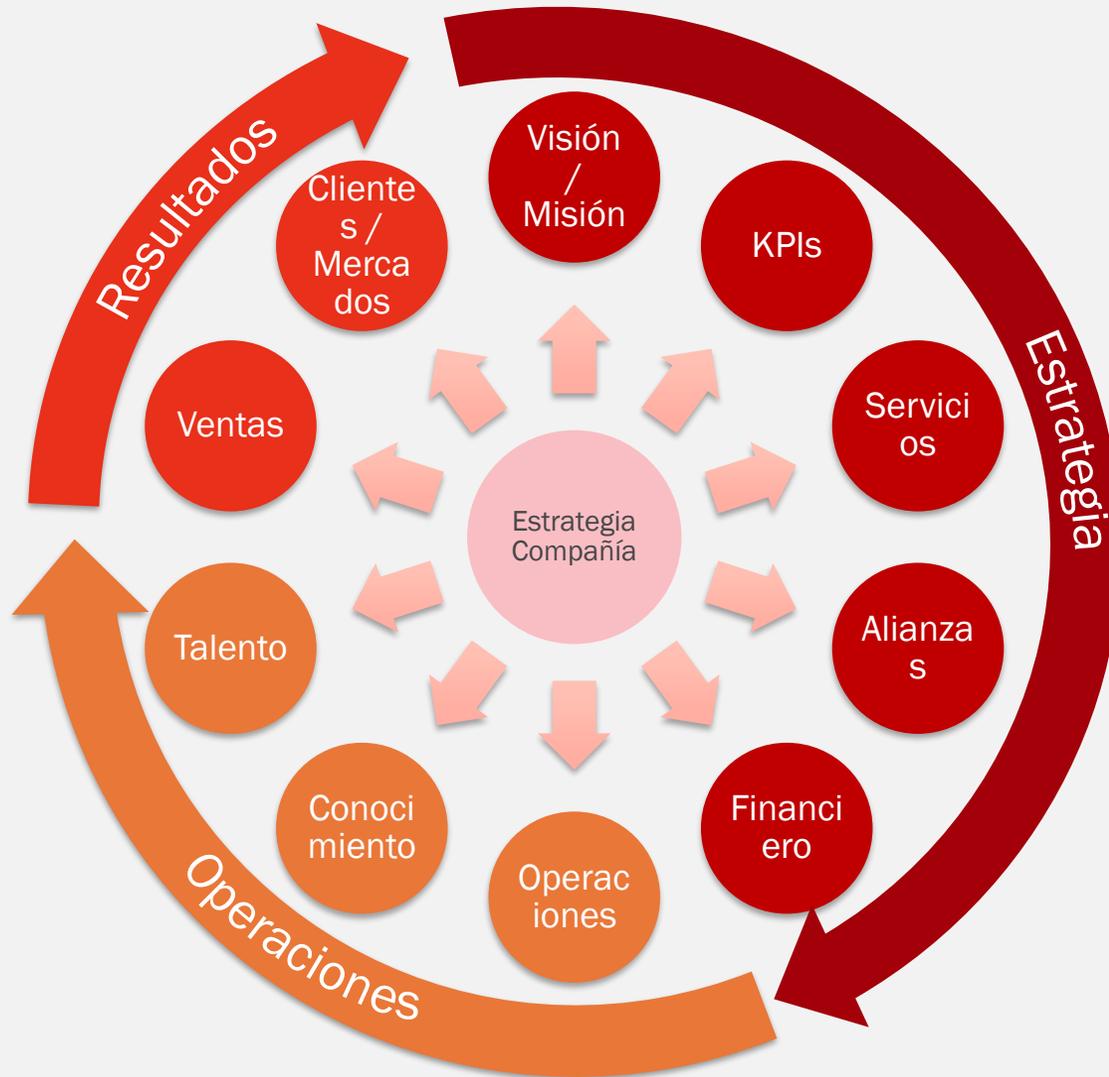


BUSINESS VALUE

# FACTORES CRÍTICOS DE ÉXITO PARA COMPETIR EN EL MERCADO GLOBAL



# ES BUENO HACERSE UN CHEQUEO



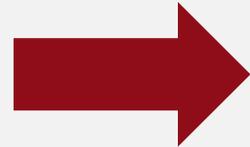
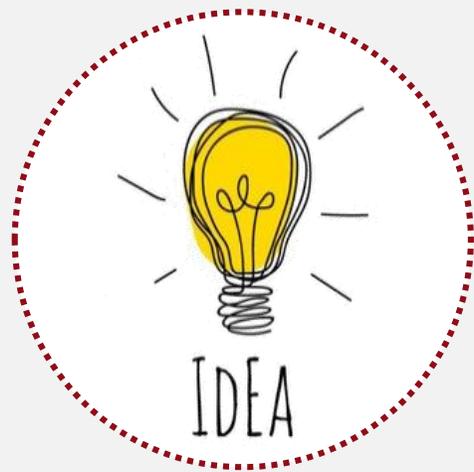
## Algunas preguntas para hacernos:

- ¿Tenemos una estrategia definida?
- ¿Tenemos el talento adecuado para llevar adelante esa estrategia?
- ¿Tenemos definidos cuáles son los resultados esperados y cómo los medimos?
- ¿Gestionamos el conocimiento para crecer?
- ¿Apalancamos de forma correcta alianzas y apoyo financiero?

# HOJA DE RUTA

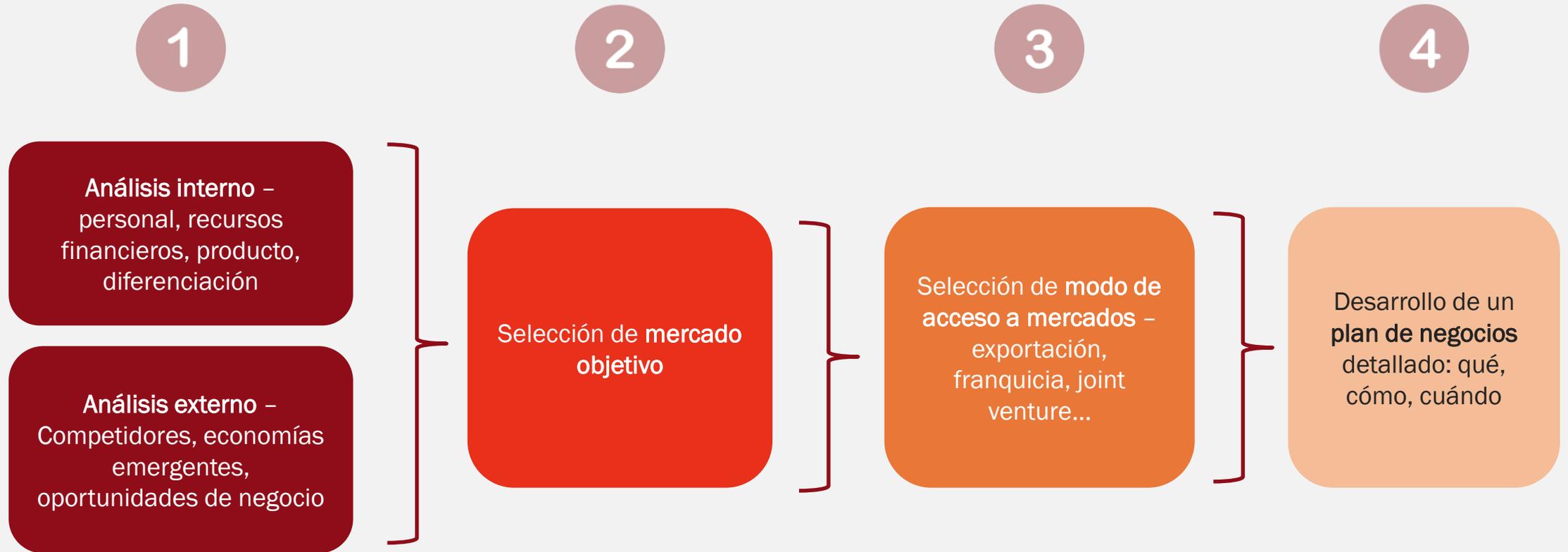
## Planificación - Pasos para ejecutar la internacionalización

Una parte esencial del proceso de internacionalización es la planificación estratégica. Esto brinda a la empresa una dirección y define una serie de objetivos medibles, permitiendo evaluar el progreso y hacer los cambios necesarios al modelo.

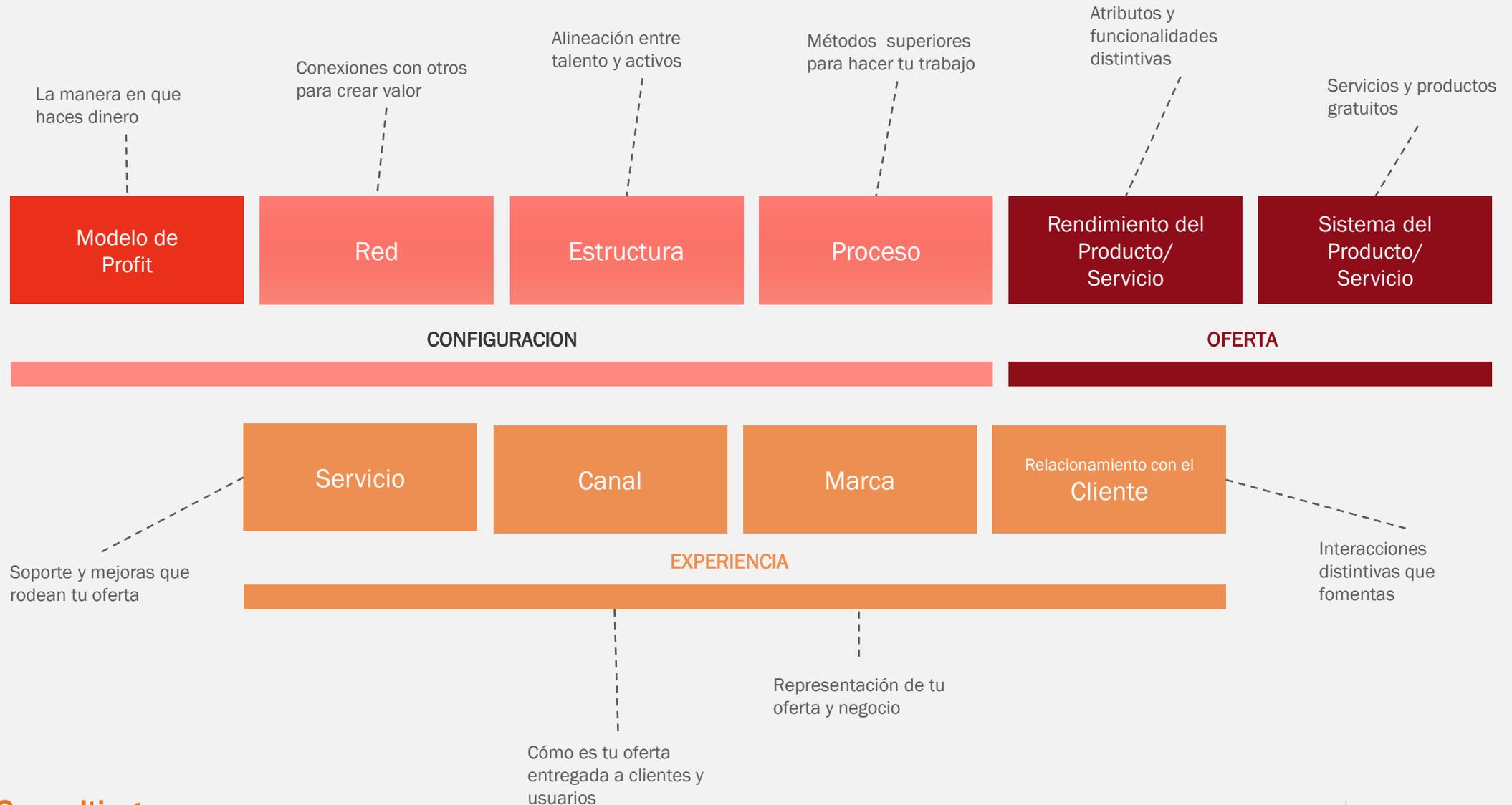


# HOJA DE RUTA

Planificación - Pasos para ejecutar la internacionalización



# SIN DIFERENCIACIÓN (GLOBAL) ES POCO PROBABLE TENER ÉXITO



## LO QUE SE PUEDE MEDIR SE PUEDE GESTIONAR...

La venta es uno de los procesos centrales en cualquier empresa. Su gestión es de fundamental importancia para el crecimiento.

Conociendo la cantidad de leads existentes, cantidad de clientes en calificación, el porcentaje de conversión promedio y el tiempo de días en el pipeline es posible tomar acciones específicas para controlar y mejorar los resultados comerciales.



# LO QUE SE PUEDE MEDIR SE PUEDE GESTIONAR...

Valor Promedio del Deal

\$13.180

Número de Negocios Promedio

31

Promedio Lead a Cliente

10%

Promedio días en el Pipeline

93



Días en promedio por fase

42

12

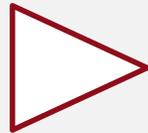
11

28

# BUSCAR UNA MANERA DE MEDIR, MEJORAR E IMPLEMENTAR

## MEJORES PRÁCTICAS

- Crear valor y poner al cliente primero
- Viajar para inspirarse
- Aprender a compararse en el mundo
- Entender las dinámicas de los mercados
- Identificar qué es lo diferente de mi servicio o producto
- Planificar una estrategia
- Hacer un presupuesto
- Encontrar un líder con quien compararse-guiarse



## LECCIONES APRENDIDAS

- No estimar bien los costos
- La internacionalización es un proyecto en sí mismo
- La internacionalización NO es de escritorio
- Con la misma gente haciendo las mismas cosas no se logran resultados diferentes
- Hay que estar preparados para las frustraciones y perseverar
- El plan es importante, pero la realidad global es de cambios

# PARA CRECER INTERNACIONALMENTE ES IMPORTANTE PREPARARSE

## MEJORES PRÁCTICAS

- Entender al cliente como una relación a largo plazo
- Desarrollar mandos medios
- Las relaciones son entre personas
- Cuidar y pensar en la segunda venta
- Todos los procesos de la empresa deben estar alineados
- Entender que la competencia es el mundo
- Toda la empresa vende
- Preguntar y Preguntar



## LECCIONES APRENDIDAS

- Los clientes esperan acciones inmediatas
- Los clientes esperan soluciones para ELLOS
- Los clientes no nos conocen, es importante comunicar todo

# QUÉ ESTAMOS APRENDIENDO JUNTO A NUESTROS CLIENTES

## MEJOR EVITAR

Hablar desde el “nosotros”

Mostrar ejemplos Uruguayos “no traducidos”

Poner el plano de Google Maps de nuestras oficinas en la web

Que el esfuerzo sea solo del equipo de ventas

Intentarlo solo

Ilusionarse con la primer venta



## MEJOR APROVECHAR

Contar el cuento tantas veces como podamos

Empresas globales presentes en Uruguay

Apalancar herramientas de apoyo

La experiencia de los demás

Fallar rápido

Trabajar con proveedores o clientes de nuestros clientes

Escuchar al cliente, tomar comentarios del cliente en todo momento (positivos y negativos)

Usar herramientas que me permitan una experiencia distinta

# PREGUNTAS?

# MUCHAS GRACIAS!



+598 2622 7767



[www.mvdconsulting.com](http://www.mvdconsulting.com)



[info@mvdconsulting.com](mailto:info@mvdconsulting.com)



[@mtucci11](https://twitter.com/mtucci11)



[mtucci@mvdconsulting.com](mailto:mtucci@mvdconsulting.com)



[@adrian\\_escofet](https://twitter.com/adrian_escofet)



[aescofet@mvdconsulting.com](mailto:aescofet@mvdconsulting.com)