



Dirección Nacional de Catastro

OBSERVATORIO

Informe Anual 2019

Dirección Nacional de Catastro:

Director: Arq. Augusto Alcalde.

Adjunto a la Dirección: Ing. Agrim. Alberto Di Leoni.

Asesoría Técnica:

Coordinadora: Mag. Lic. Psic. Fabiana Gutiérrez.

Asistente Técnico: Gabriela Eiris.

Dirección Nacional de Catastro
Rondeau 1437 - Teléfono: 2900 08 03

Asesoría Técnica
Rondeau 1437- Teléfono: 2900 08 03. Interno 227

Índice

| | |
|--|----|
| Indice | 3 |
| <i>Presentación.</i> | |
| Objetivo, Alcance, Metodología y Frecuencia | 4 |
| <i>Trámites y servicios</i> | 5 |
| Análisis por trámite | 9 |
| <i>Cédulas catastrales informadas</i> | 10 |
| Solicitudes de cédulas informadas por PAC interno..... | 11 |
| <i>Cédulas catastrales comunes</i> | 12 |
| <i>Declaraciones Juradas de Caracterización Urbana</i> | 13 |
| <i>Sistema de cotejo y registro de planos</i> | 14 |
| <i>Tasaciones, empadronamientos, valores provisorios y revisión de valor real</i> | 16 |
| <i>Conclusiones</i> | 17 |
| <i>Análisis comparativo 2017-2018-2019</i> | 19 |

Presentación

La Dirección Nacional de Catastro (DNC) ha venido desarrollando desde hace varios años importantes cambios organizacionales a los efectos de convertirse en un registro moderno, altamente informatizado y virtual, que opere como una herramienta destacada de planificación a nivel local y nacional. La utilización de los sistemas informáticos para la gestión de los servicios se presenta cada vez con mayor frecuencia, impactando tanto en el cliente interno como en el usuario externo. Dichos cambios se proponen entre otros objetivos, acercar distintos servicios al ciudadano, facilitando su disponibilidad y simplificación en los trámites, que ahora pueden ser realizados desde su casa u oficina, las 24 horas, los 7 días de la semana.

En este marco, se plantea la necesidad de un Observatorio que pueda contribuir al seguimiento, medición, análisis y evaluación de determinados trámites y servicios que se efectúan en la DNC a través de la Sede Electrónica.

Objetivo

Generar y proporcionar información de calidad, objetiva, transparente, actualizada, confiable y de interés sobre determinados trámites y servicios que se llevan adelante en la DNC, que contribuya a la toma de decisiones y la planificación de políticas de gestión organizacional.

Alcance

Involucra los siguientes trámites y servicios: Cédulas catastrales informadas; Cédulas comunes; Declaraciones Juradas de Caracterización Urbana; Solicitudes de cotejo y registro de plano; Tasaciones; Empadronamientos; Valores provisorios; Revisión de Valor Real, efectuados en todas las Oficinas Delegadas y Oficina Sede.

Metodología

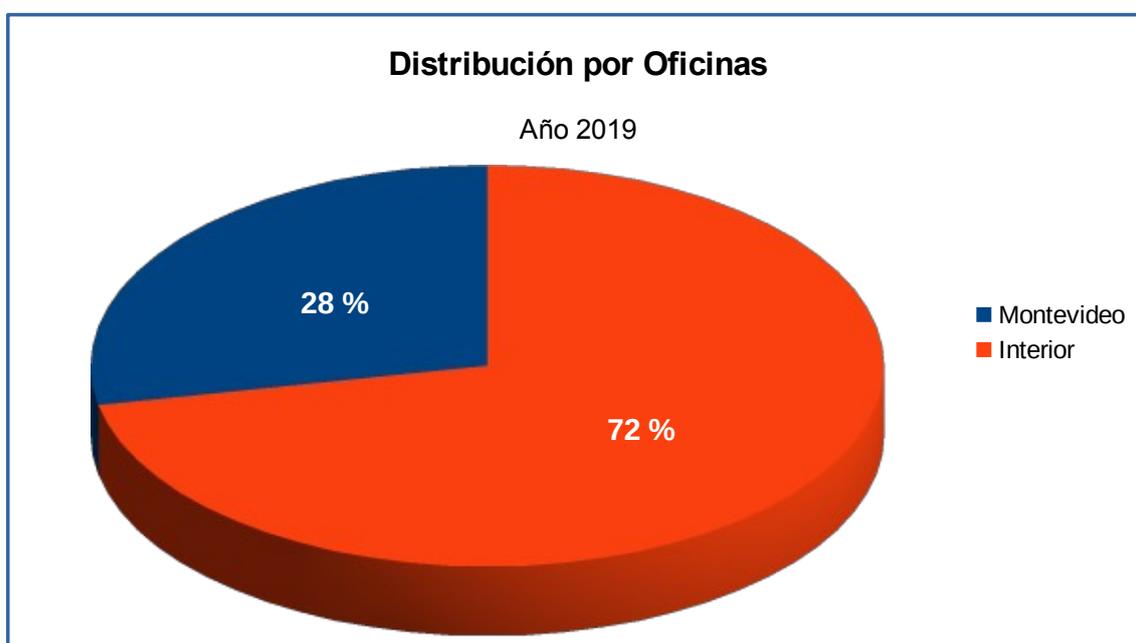
Relevamiento de información a través de diferentes sistemas informáticos de la DNC. Análisis cuantitativo y cualitativo sobre la información relevada en contexto, haciendo foco en la dinámica y tendencias, incluyendo análisis comparativo de diversos elementos seleccionados.

Frecuencia

Informes cuatrimestrales y un informe anual.

Trámites y servicios

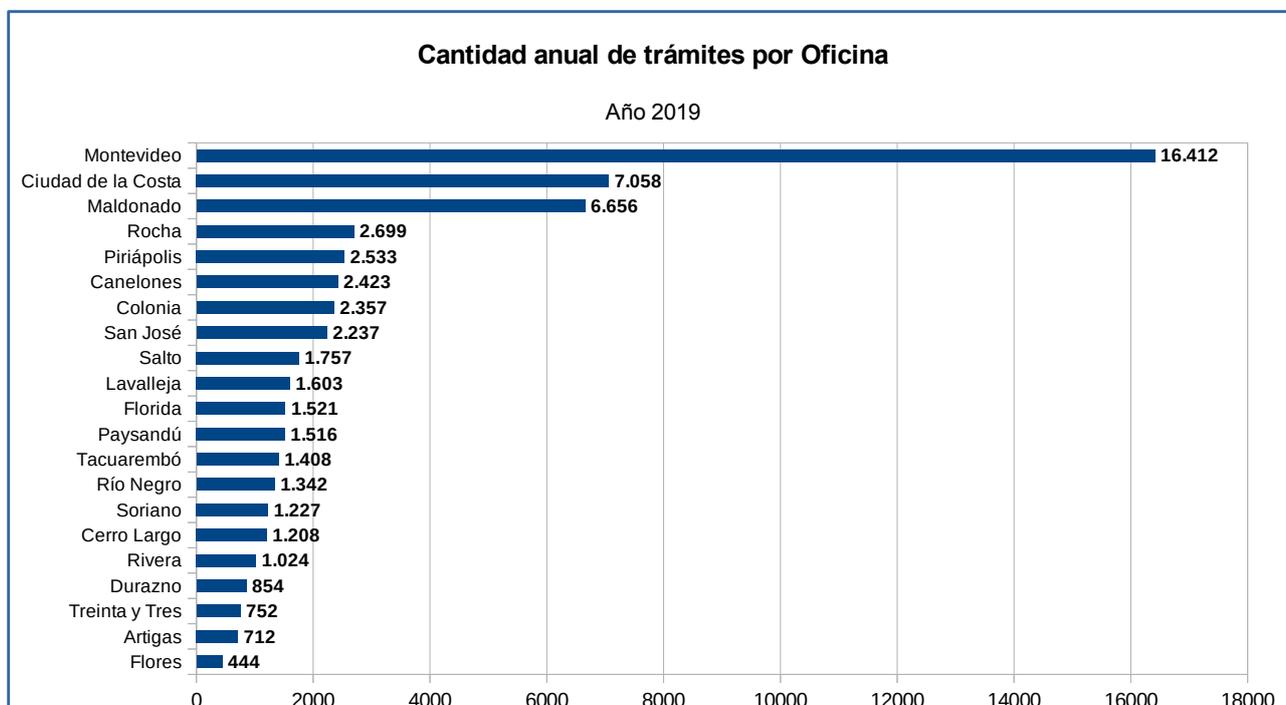
En el año 2019 en la DNC se efectuaron un total de **57.743 trámites** de acuerdo a los reportes de los sistemas informáticos, de los cuáles un **72%** se realizaron en las Oficinas Delegadas del interior del país y un **28%** correspondieron a la Oficina Sede de Montevideo. **Computando el servicio de las cédulas comunes el total es 1.560.564 trámites y servicios.**



Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

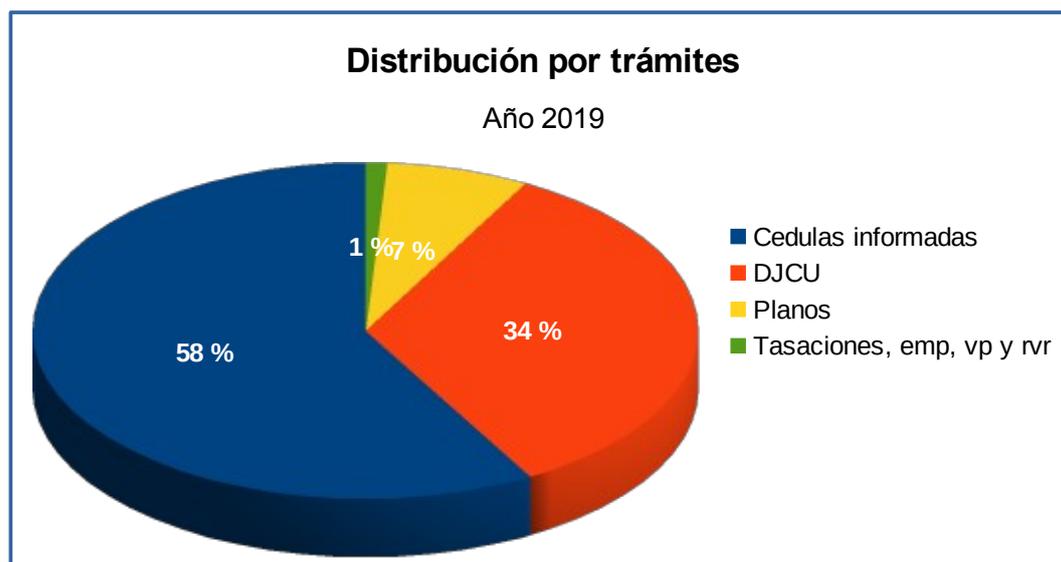
| | |
|---------------|---------------|
| Montevideo | 16.412 |
| Interior | 41.331 |
| Total: | 57.743 |

En lo que respecta a la distribución por Oficina, la mayor demanda de trámites fueron en Montevideo y Ciudad de la Costa. Con menor demanda se encuentran Flores y Artigas.



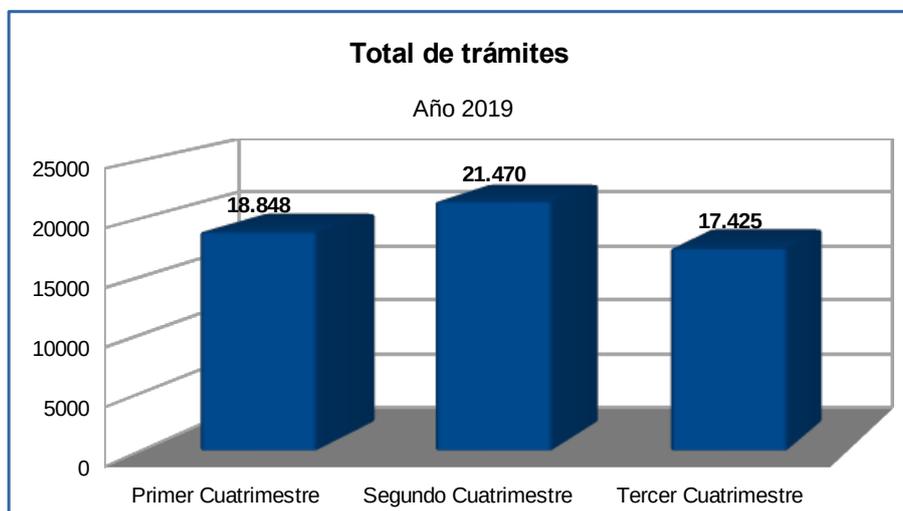
Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

En la distribución por trámite, el **58%** corresponden a solicitudes de **cédulas informadas**, constituyéndose en el más demandado por los usuarios.



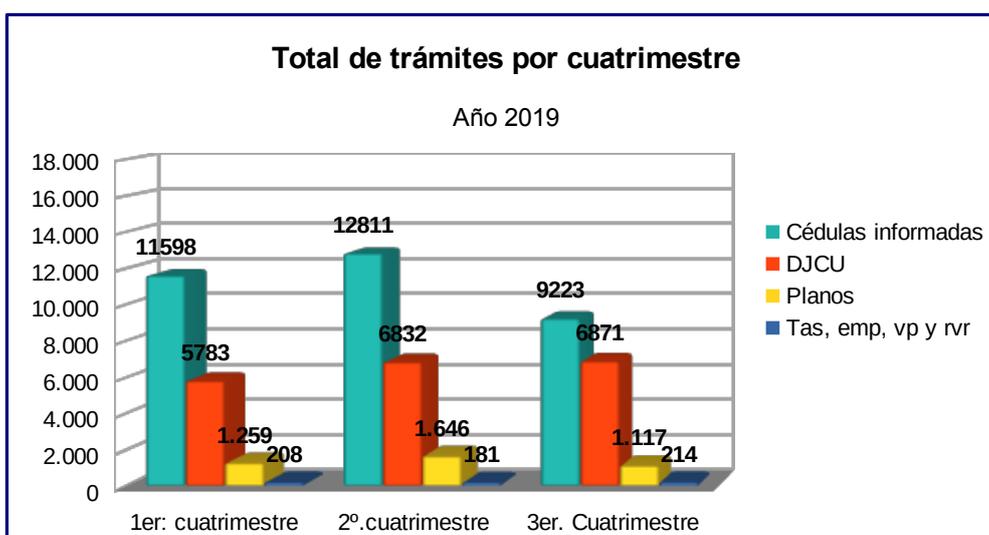
Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

Del total de trámites, **el segundo cuatrimestre presentó el mayor número de solicitudes**, con un total de **21.470 (37%)**, destacándose las cédulas informadas con un total de **12.811** solicitudes.



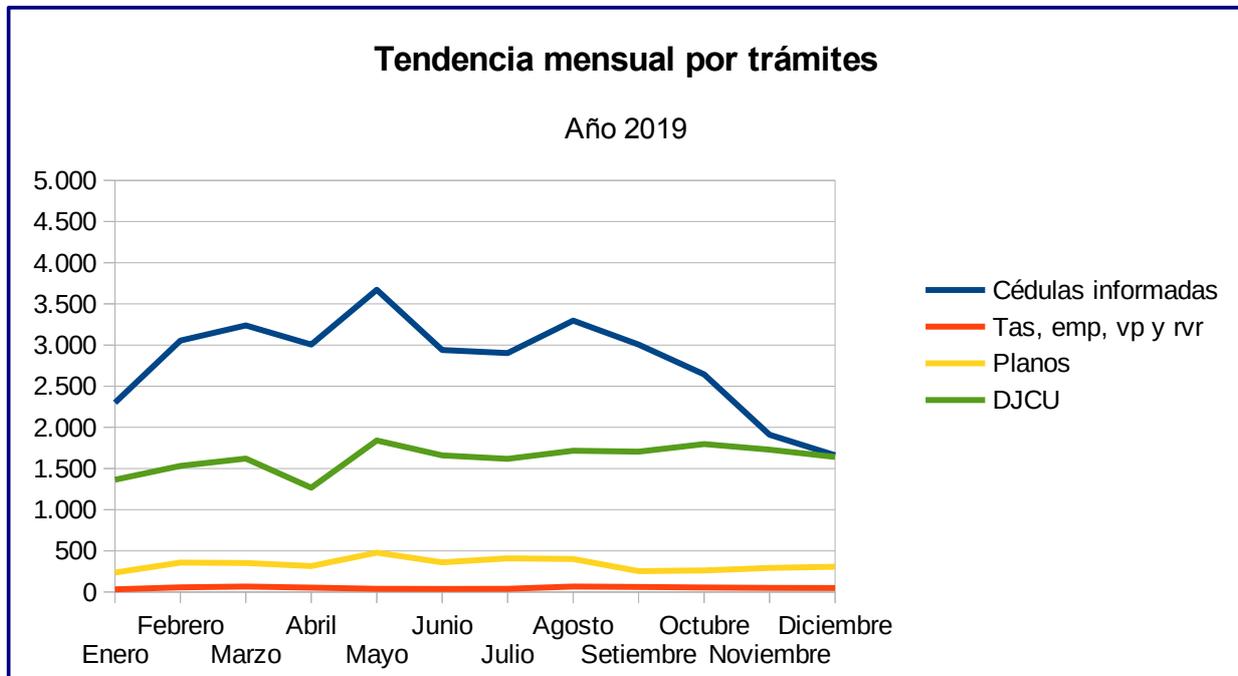
Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

| 2019 | | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Cuatrimestres | 1° | 2° | 3° | TOTAL |
| Cédulas informadas | 11.598 | 12.811 | 9.223 | 33.632 |
| DJCU | 5.783 | 6.832 | 6.871 | 19.486 |
| Sistema de cotejo y registro de planos | 1.259 | 1.646 | 1.117 | 4.022 |
| Tasaciones, emp, vp y rvr | 208 | 181 | 214 | 603 |
| TOTAL | 18.848 | 21.470 | 17.425 | 57.743 |



Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

El mes que presentó **mayor cantidad de trámites fue mayo con 6.028**, y diciembre fue el mes con menor demanda con un total de **3.658**.



Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

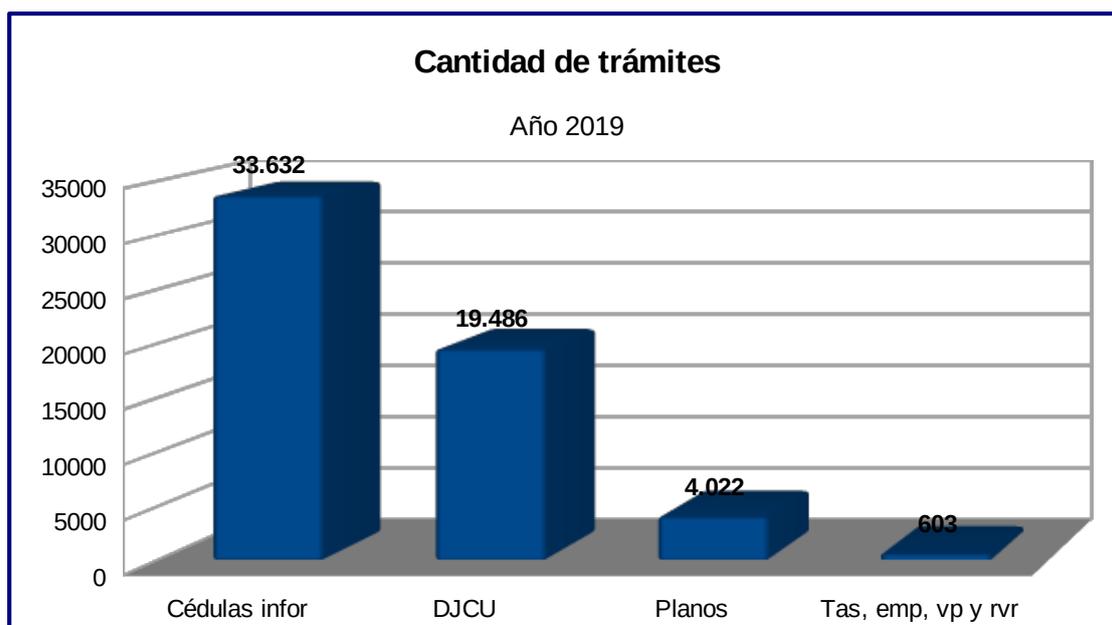
| 2019 | | | | | |
|--------------|--------------------|--------------|---------------|--------------------|---------------|
| | Cédulas informadas | Planos | DJCU | Tas, emp, vp y rvr | Total |
| Enero | 2.299 | 236 | 1.363 | 32 | 3.930 |
| Febrero | 3.054 | 357 | 1.532 | 56 | 4.999 |
| Marzo | 3.239 | 351 | 1.621 | 67 | 5.278 |
| Abril | 3.006 | 315 | 1.267 | 53 | 4.641 |
| Mayo | 3.671 | 478 | 1.840 | 39 | 6.028 |
| Junio | 2.940 | 359 | 1.659 | 36 | 4.994 |
| Julio | 2.903 | 408 | 1.617 | 39 | 4.967 |
| Agosto | 3.297 | 401 | 1.716 | 67 | 5.481 |
| Setiembre | 3.007 | 254 | 1.704 | 60 | 5.025 |
| Octubre | 2.644 | 263 | 1.796 | 54 | 4.757 |
| Noviembre | 1.911 | 293 | 1.730 | 51 | 3.985 |
| Diciembre | 1.661 | 307 | 1.641 | 49 | 3.658 |
| Total | 33.632 | 4.022 | 19.486 | 603 | 57.743 |

Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

Análisis por trámite

| 2019 | | | | | | | | |
|--------------------|--------------------|---------------|--------------|------------|------------------|---------------------|------------------------|---------------|
| OFICINAS | Cédulas Informadas | DJCU | Planos | Tasaciones | Empadronamientos | Valores Provisorios | Revisión de Valor real | Total |
| Artigas | 343 | 359 | 1 | 9 | 0 | 0 | 0 | 712 |
| Canelones | 1.718 | 608 | 74 | 22 | 1 | 0 | 0 | 2.423 |
| Cerro Largo | 730 | 339 | 131 | 7 | 1 | 0 | 0 | 1.208 |
| Ciudad de la Costa | 4.752 | 1.876 | 358 | 32 | 4 | 29 | 7 | 7.058 |
| Colonia | 1.296 | 759 | 268 | 4 | 27 | 0 | 3 | 2.357 |
| Durazno | 508 | 211 | 105 | 20 | 10 | 0 | 0 | 854 |
| Flores | 224 | 156 | 59 | 4 | 1 | 0 | 0 | 444 |
| Florida | 757 | 640 | 113 | 6 | 5 | 0 | 0 | 1.521 |
| Lavalleja | 865 | 602 | 108 | 12 | 12 | 4 | 0 | 1.603 |
| Maldonado | 4.492 | 1.820 | 324 | 18 | 1 | 1 | 0 | 6.656 |
| Paysandú | 842 | 493 | 169 | 12 | 0 | 0 | 0 | 1.516 |
| Piriápolis | 1.685 | 630 | 211 | 5 | 2 | 0 | 0 | 2.533 |
| Río Negro | 806 | 420 | 83 | 32 | 0 | 0 | 1 | 1.342 |
| Rivera | 578 | 441 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 1.024 |
| Rocha | 1.863 | 621 | 204 | 7 | 4 | 0 | 0 | 2.699 |
| Salto | 822 | 744 | 183 | 8 | 0 | 0 | 0 | 1.757 |
| San José | 1.361 | 673 | 181 | 18 | 4 | 0 | 0 | 2.237 |
| Soriano | 589 | 543 | 59 | 34 | 2 | 0 | 0 | 1.227 |
| Tacuarembó | 769 | 444 | 181 | 13 | 1 | 0 | 0 | 1.408 |
| Treinta y Tres | 465 | 150 | 132 | 4 | 1 | 0 | 0 | 752 |
| Montevideo | 8.167 | 6.957 | 1.078 | 77 | 8 | 109 | 16 | 16.412 |
| Total | 33.632 | 19.486 | 4.022 | 349 | 84 | 143 | 27 | 57.743 |

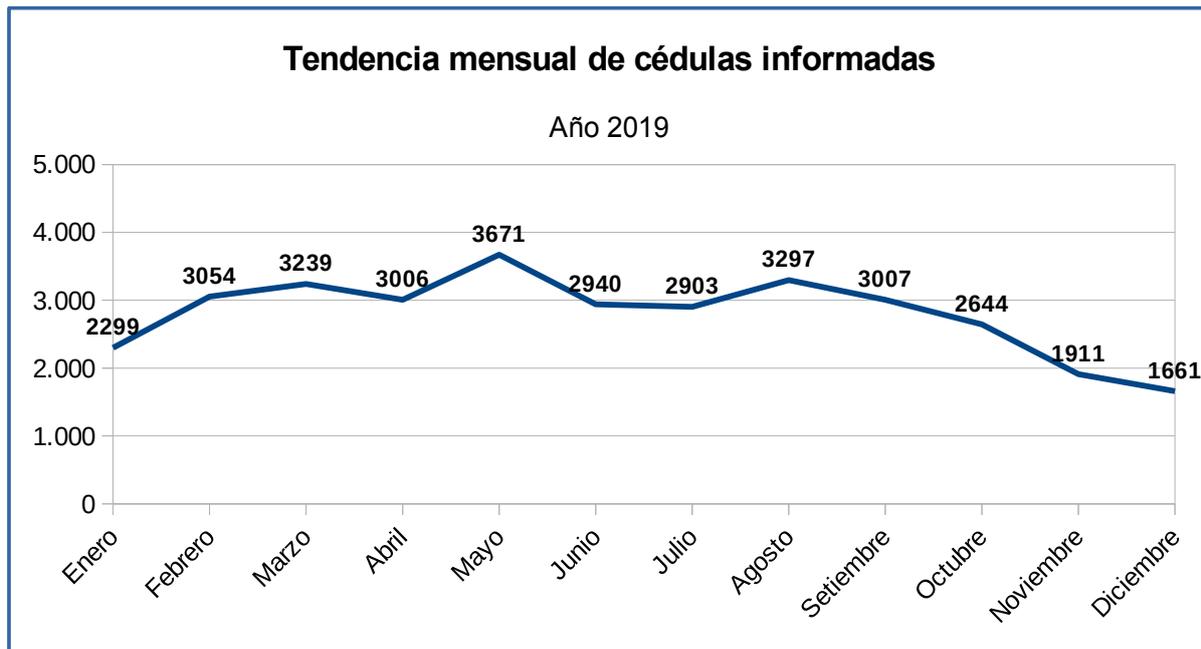
Fuente: Reporte del Sistema de la Sede Electrónica de la DNC.



Fuente: Reporte del Sistema de la Sede Electrónica de la DNC.

Cédulas Informadas

En el año se registró un **total de 33.632** solicitudes de cédulas informadas, **8.167** en Montevideo y en las Oficinas del interior **25.465**. El pico máximo se observó en el mes de **mayo** con **3.671**. El número total de cédulas exoneradas en el año fue de **3.692**.



Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

| 2019 | Cédulas informadas | Cédulas exoneradas |
|----------------------|--------------------|--------------------|
| Primer cuatrimestre | 11.598 | 930 |
| Segundo cuatrimestre | 12.811 | 1.539 |
| Tercer cuatrimestre | 9.223 | 1.223 |
| TOTAL | 33.632 | 3.692 |

| AÑO 2019 | |
|---|-------|
| Organismos públicos con mayor número de solicitudes de cédulas exoneradas | |
| Intendencia de Maldonado | 1.502 |
| MEVIR | 734 |
| Intendencia de Montevideo | 231 |
| ANEP | 193 |
| MINT | 153 |

Solicitudes de cédulas informadas por PAC interno

Se registró un **total de 1.203** cédulas informadas solicitadas por mostrador en las distintas Oficinas de la DNC, a través de los PAC (Puntos de Atención Ciudadana), equivalente a un **3,57% del total**. El pico máximo se registró en el mes de **febrero** con **141**.

| Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Setiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|-------|---------|-------|-------|------|-------|-------|--------|-----------|---------|-----------|-----------|-------|
| 122 | 141 | 118 | 138 | 100 | 106 | 86 | 88 | 93 | 88 | 69 | 54 | 1.203 |

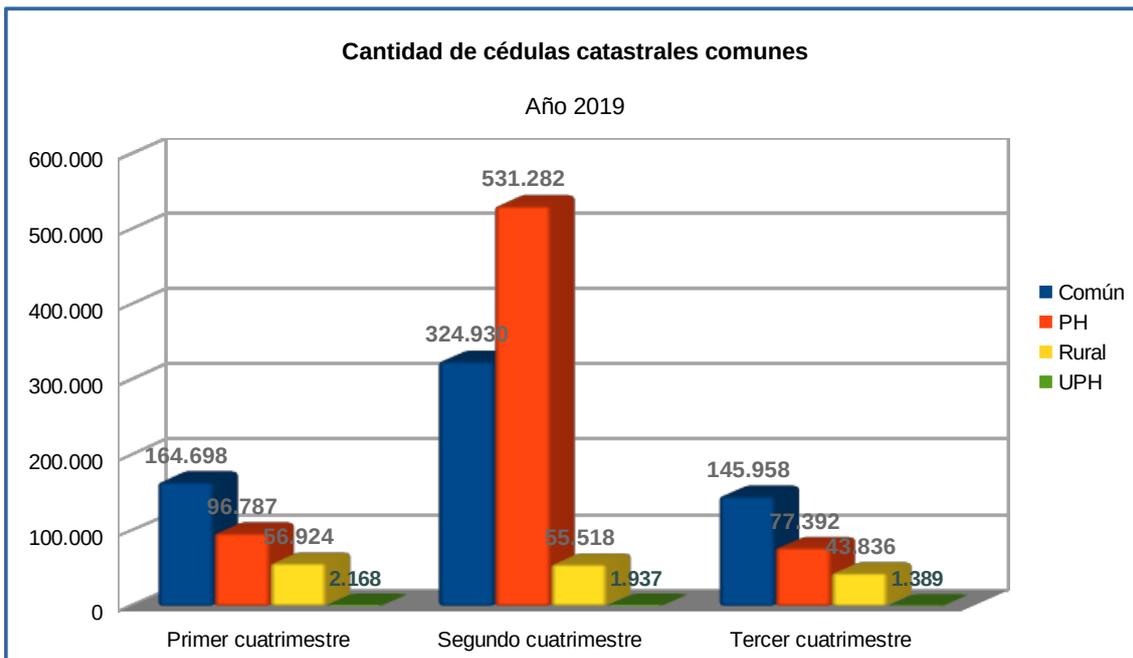
El mayor número de solicitudes se registró en los departamentos de Salto, Montevideo y Rocha.

| Distribución por PAC interno 2019 | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Oficinas Delegadas | Cantidad de cédulas informadas |
| Salto | 531 |
| Rocha | 125 |
| San José | 137 |
| Montevideo | 104 |
| Paysandú | 87 |
| Lavalleja | 71 |
| Artigas | 68 |
| Florida | 32 |
| Maldonado | 24 |
| Flores | 10 |
| Treinta y Tres | 9 |
| Colonia | 2 |
| Ciudad de la Costa | 1 |
| Canelones | 1 |
| Piriápolis | 1 |
| Tacuarembó | 0 |
| Cerro Largo | 0 |
| Durazno | 0 |
| Rio Negro | 0 |
| Rivera | 0 |
| Soriano | 0 |
| TOTAL | 1.203 |

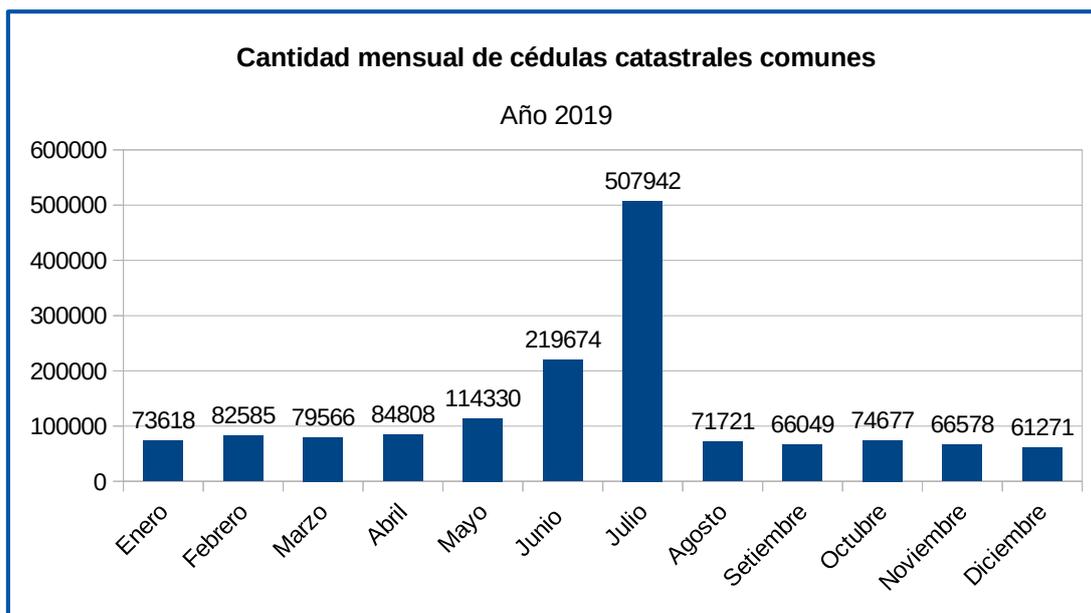
Fuente: Departamento Informática de la DNC.

Cédulas catastrales comunes

En el año se registró un **total de 1.502.819** emisiones de cédulas catastrales comunes, **906.017** en Montevideo y **596.802** en las Oficinas del interior. El pico máximo de éste servicio se observó en el mes de **julio** con **507.942**.



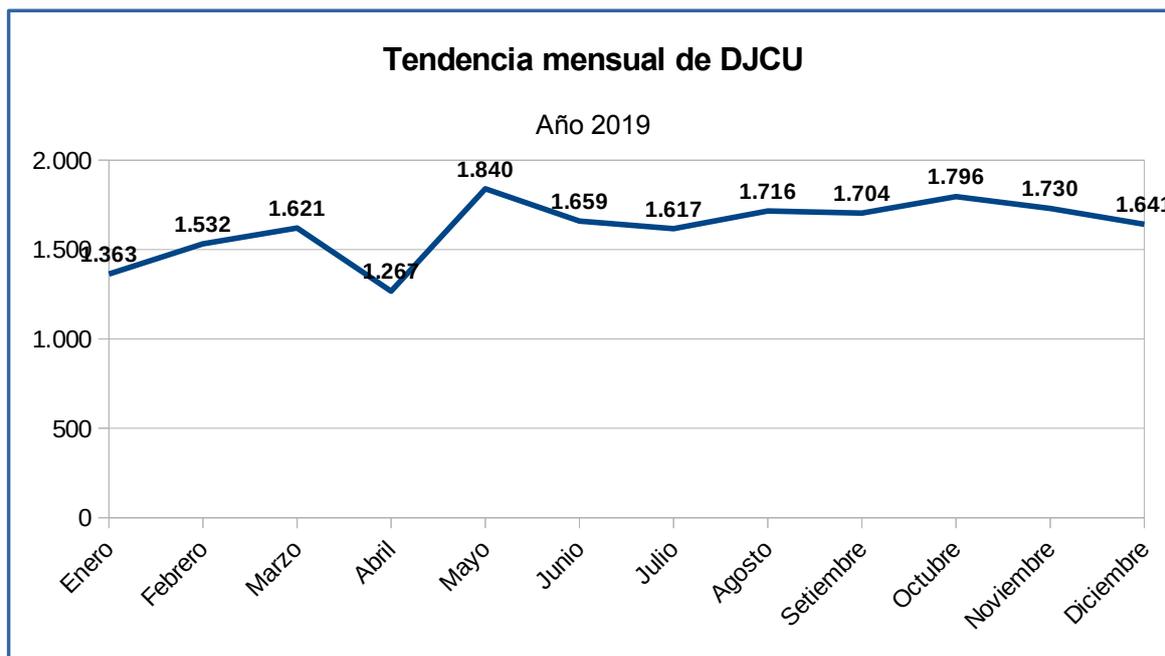
Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.



Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

Declaraciones Juradas de Caracterización Urbana

En el año se registró un total de **19.486** DJCU procesadas en el Sistema de DJCU, **6.957** en Montevideo y **12.529** en las Oficinas del interior. El pico máximo se observó en el mes de **mayo** con **1.840**.

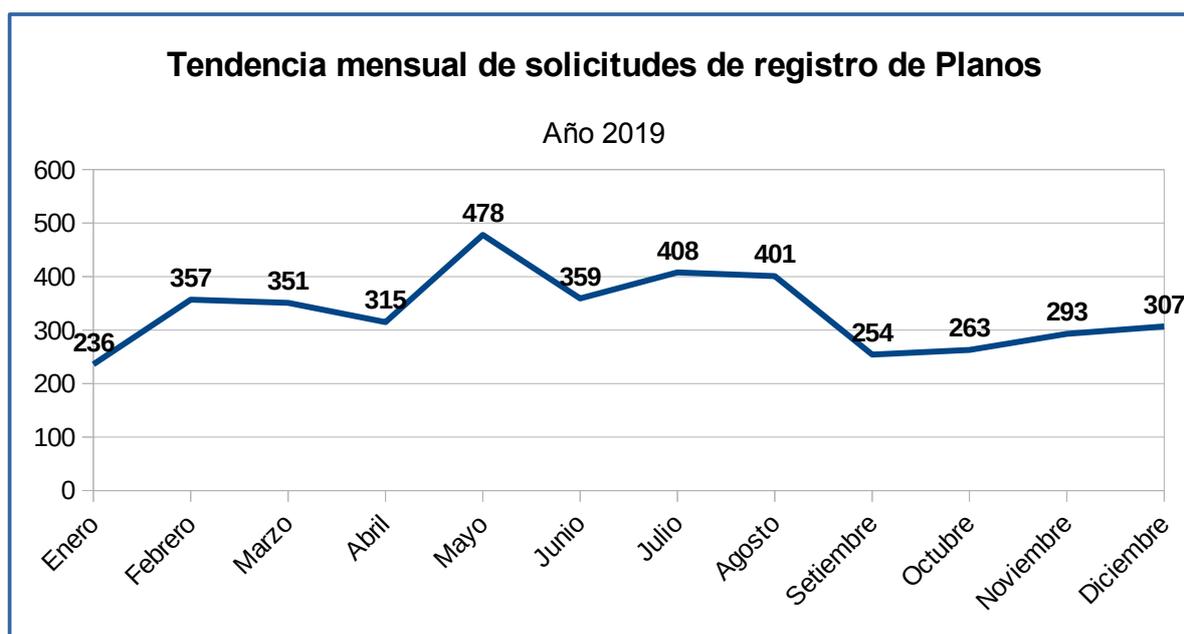


Fuente: Reporte del Sistema de DJCU de la DNC.

| Declaraciones Juradas de Caracterización Urbana 2019 | | | | |
|--|---------------|-------------------------|-------------------|---------------|
| | Común | Horizontal Ed. completo | Horizontal Unidad | Total |
| Primer cuatrimestre | 4.093 | 322 | 1.368 | 5.783 |
| Segundo cuatrimestre | 4.890 | 361 | 1.581 | 6.832 |
| Tercer cuatrimestre | 4.925 | 389 | 1.557 | 6.871 |
| TOTAL | 13.908 | 1.072 | 4.506 | 19.486 |
| TOTAL % | 71 % | 6 % | 23 % | 100 % |

Sistema de cotejo y registro de planos

En el año se registró un **total de 4.022** solicitudes en el sistema de cotejo y registro de planos, **1.078** en Montevideo y **2.944** en las Oficinas del interior. El pico máximo se observó en el mes de **mayo** con **478**. El total de solicitudes en el año **a través de la web fue de 167**. Rivera es el único departamento que no presentó registros en todo el año 2019.



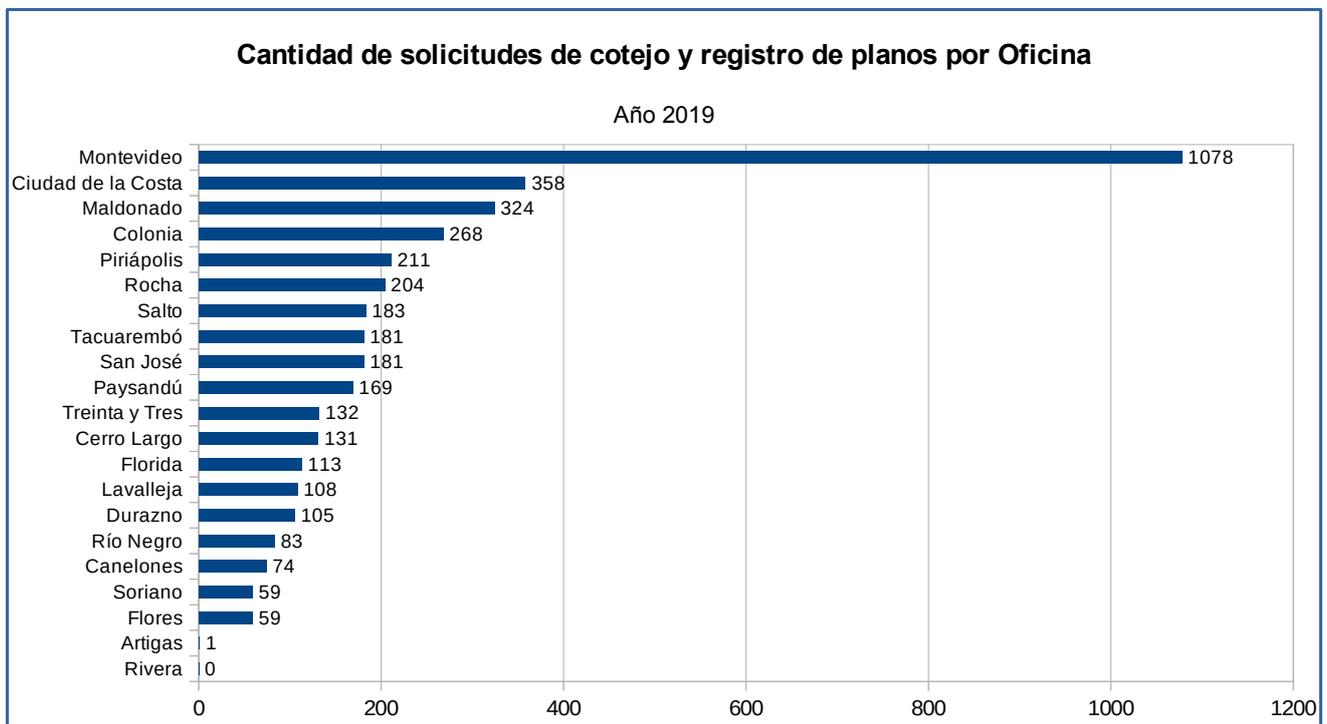
Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

| Solicitudes de cotejo y de planos 2019 | |
|---|--------------|
| Primer cuatrimestre | 1.259 |
| Segundo cuatrimestre | 1.646 |
| Tercer cuatrimestre | 1.117 |
| TOTAL | 4.022 |

| 2019 | |
|------------|-------|
| Montevideo | 1.078 |
| Interior | 2.944 |

| 2019 | |
|---------|-------|
| Urbanos | 3.241 |
| Rurales | 781 |

| 2019 | |
|------------|-------|
| Presencial | 3.855 |
| Online | 167 |

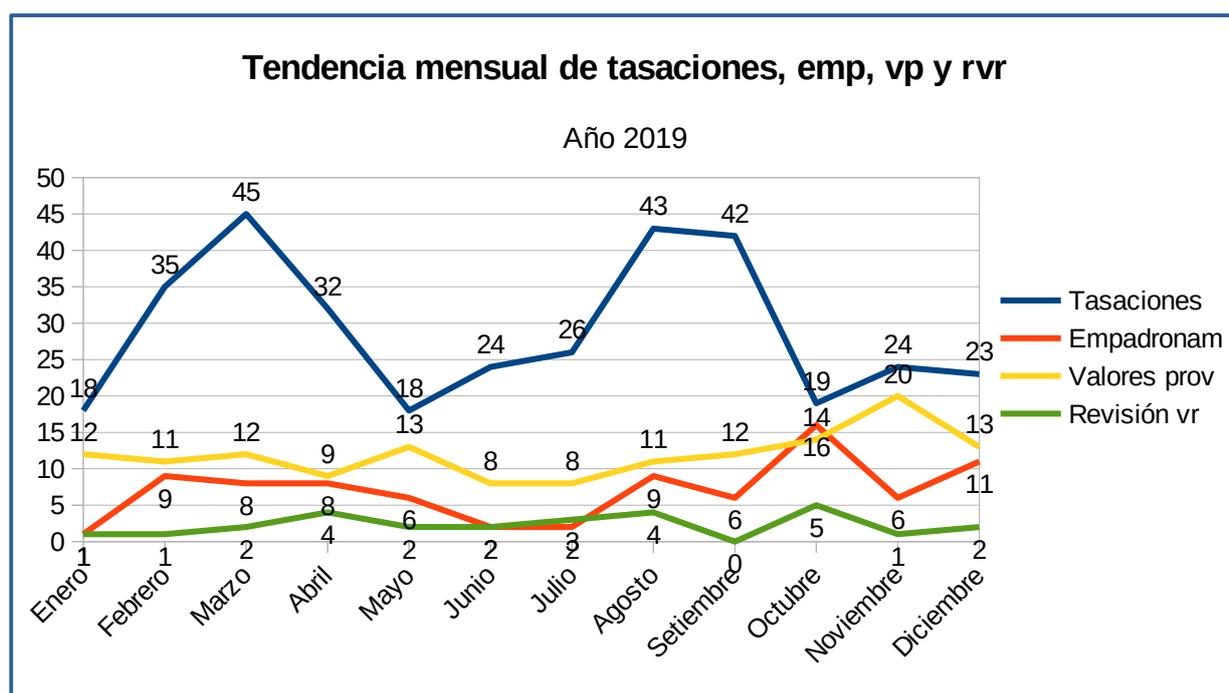


Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

| 2019 | | | | |
|--------------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------|
| OFICINAS | Primer cuatrimestre | Segundo cuatrimestre | Tercer cuatrimestre | Total |
| Artigas | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Canelones | 42 | 20 | 12 | 74 |
| Cerro Largo | 56 | 75 | 0 | 131 |
| Ciudad de la Costa | 120 | 133 | 105 | 358 |
| Colonia | 80 | 128 | 60 | 268 |
| Durazno | 32 | 60 | 13 | 105 |
| Flores | 27 | 23 | 9 | 59 |
| Florida | 35 | 67 | 11 | 113 |
| Lavalleja | 39 | 66 | 3 | 108 |
| Maldonado | 124 | 164 | 36 | 324 |
| Paysandú | 47 | 54 | 68 | 169 |
| Piriápolis | 59 | 81 | 71 | 211 |
| Río Negro | 23 | 29 | 31 | 83 |
| Rivera | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Rocha | 40 | 100 | 64 | 204 |
| Salto | 53 | 71 | 59 | 183 |
| San José | 74 | 98 | 9 | 181 |
| Soriano | 20 | 24 | 15 | 59 |
| Tacuarembó | 61 | 83 | 37 | 181 |
| Treinta y Tres | 47 | 45 | 40 | 132 |
| Montevideo | 280 | 324 | 474 | 1.078 |
| Total | 1.259 | 1.646 | 1.117 | 4.022 |

Tasaciones, empadronamientos, valores provisorios y revisión de valor real

En el año se registró un **total de 603** trámites correspondientes a: tasaciones, empadronamientos, valores provisorios y revisión de valor real. El pico máximo de demanda de estos trámites se observó en el mes de **marzo y agosto** con un total de **67 cada uno**. El trámite con mayor demanda en el año fue tasaciones, con un total de **349**.



Fuente: Reporte del Sistema de la Sede Electrónica de la DNC.

| 2019 | Tasaciones | Empadronamientos | Valores provisorios | Revisión VR | Total |
|----------------------|------------|------------------|---------------------|-------------|------------|
| Primer cuatrimestre | 130 | 26 | 44 | 8 | 208 |
| Segundo cuatrimestre | 111 | 19 | 40 | 11 | 181 |
| Tercer cuatrimestre | 108 | 39 | 59 | 8 | 214 |
| TOTAL | 349 | 84 | 143 | 27 | 603 |

Fuente: Reporte del Sistema de la Sede Electrónica de la DNC.

Conclusiones

En el año 2019 se realizaron un total de **57.743** trámites en la DNC, el **72%** de éstos se efectuaron a través de las Oficinas Delegadas y el **28%** se llevó a cabo en la Oficina Sede de Montevideo.

En cuanto a la distribución de los trámites, el **58% corresponde a las solicitudes de cédulas informadas**, el **34% a solicitudes de DJCU**, el **7% a solicitudes de cotejo y registro de planos**, y el **1% correspondiente al conjunto de tasaciones, empadronamientos, valores provisorios y revisiones de valor real**.

El registro de mayor flujo de trámites y servicios fue en la Oficina Sede de **Montevideo con un total de 16.412 trámites**. El menor registro fue en la Oficina Delegada de Flores con un total de 444.

En lo que respecta al conjunto de tasaciones, empadronamientos, valores provisorios y revisiones de valor real se registró un total de **603 trámites**, igual cifra que en el 2018, siendo tasaciones el de mayor demanda y revisión de valor real presentó el menor porcentaje. El pico máximo se observó en el mes de marzo y agosto con un total de **67** en cada mes.

| 2019 | | |
|--|---------------|---------------|
| Trámites y servicios | Mayor demanda | Menor demanda |
| Cédulas Informadas | MAYO | DICIEMBRE |
| DJCU | MAYO | ABRIL |
| Sistema de cotejo y registro de planos | MAYO | ENERO |
| Tasaciones, empadronamientos, valores provisorios y revisión de vr | MARZO | MAYO |
| Cédulas comunes | JULIO | DICIEMBRE |

En lo que refiere a las cédulas Informadas se registró un total de **33.632** solicitudes. El pico máximo se observó en el mes de **mayo** con un total de **3.671**.

La oficina que registró más solicitudes de cédulas Informadas fue Montevideo con un total de **8.167** y en las Oficinas del interior **25.465**.

De las **33.632** solicitudes de cédulas informadas, el **11 % (3.692)** correspondieron a cédulas exoneradas de pago. Esto implica un incremento respecto al 2018, en dónde se habían realizado un total de 2.699 cédulas exoneradas.

Los organismos MEVIR, ANEP, Intendencia de Maldonado y Ministerio del Interior continúan siendo los de mayor demanda.

En cuanto a las solicitudes de cédulas informadas efectuadas por mostrador (PAC) en las distintas Oficinas de la DNC, se registraron un total de **1.203**, el mayor número de éstas se observó en Salto y Rocha, **disminuyendo un 27 % en relación al 2018**.

En lo que refiere al **servicio de emisión de cédulas comunes** se registró un total de **1.502.819**, de las cuáles **906.017** correspondieron a Montevideo y **596.802** al interior.

Cabe señalar que se observó en el mes de julio un aumento inusual en la cantidad de emisiones de cédulas comunes, respecto al año anterior en el mismo período. Este evento motivó la consulta al Departamento de Informática, que expresó que ésto se debió a la acción de un autómata, cuyo IP no fue identificado, que generó un alto consumo de emisiones. Que si bien, éste hecho no reviste gravedad, es un elemento para considerar en el seguimiento del sistema.

Las DJCU registraron un total de **19.486** solicitudes, el pico máximo se observó en el mes de mayo con un total de **1.840**.

En cuanto a la distribución por régimen, el **71% fueron Comunes (13.908)**, el **23% por Horizontal por Unidad (4.506)** y el **6% Horizontal Edificio completo (1.072)**.

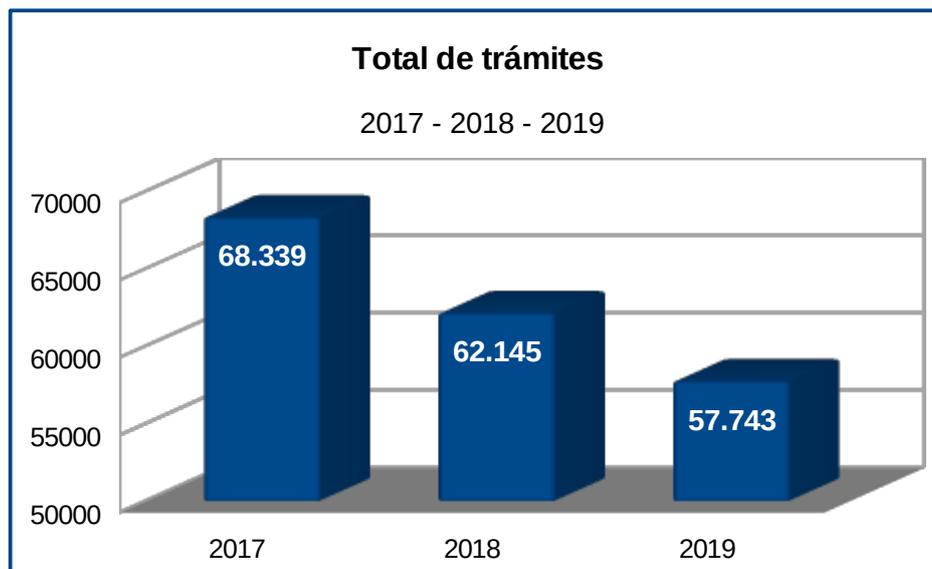
El **sistema de cotejo y registro de planos** registró un total de **4.022** solicitudes. El pico máximo se observó en el mes de mayo con un total de **478**.

Las Oficinas de Montevideo, Ciudad de la Costa, Maldonado y Colonia se mantuvieron como las de mayor registro al igual que en el 2018. La Oficina de Rivera continúa siendo la única que no ha presentado registros en el sistema.

A partir de los datos del sistema se observó que el **81 % de las solicitudes para cotejo y registro son planos urbanos (3.241)**, mientras que el **19 % son rurales (781)**.

Análisis comparativo 2017 – 2018 - 2019

En el año 2019 en la DNC se registró un total de **57.743 solicitudes de trámites**, en el año 2018 dicha cifra fue de **62.145**, mientras que en el año 2017 fue de **68.339**, observándose un descenso sostenido.



Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

En lo que refiere a la distribución por oficinas, se mantuvieron los porcentajes en relación a Montevideo y las oficinas del resto del país, de acuerdo al siguiente detalle.

| Oficinas | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------|------|------|------|
| Montevideo | 27 % | 28 % | 28 % |
| Interior | 73 % | 72 % | 72 % |

En lo que respecta a la distribución por Oficina, la mayor demanda de trámites y servicios fueron en Montevideo y Ciudad de la Costa. Con menor demanda se encuentran Flores y Artigas, al igual que en el 2018.

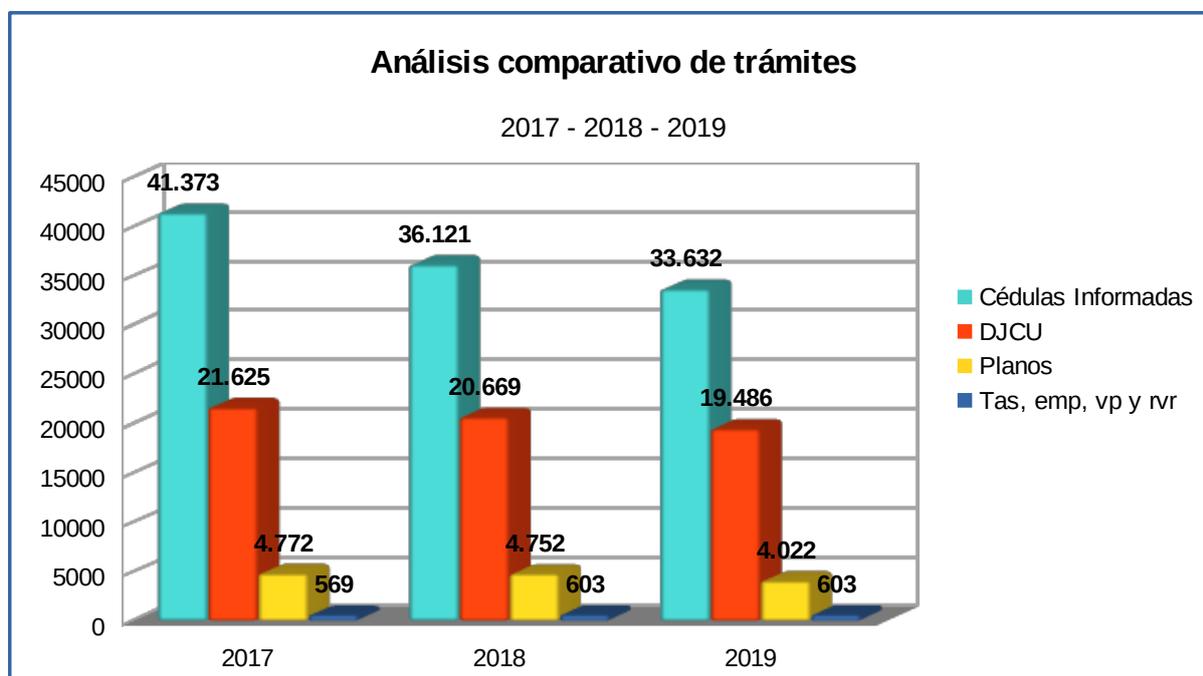
El segundo cuatrimestre constituyó el período con mayor número de solicitudes en los tres años.

| Cuatrimestres | 2017 | | | | 2018 | | | | 2019 | | | |
|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 1° | 2° | 3° | TOTAL | 1° | 2° | 3° | TOTAL | 1° | 2° | 3° | TOTAL |
| Cédulas inform | 13.377 | 15.303 | 12.693 | 41.373 | 11.424 | 12.886 | 11.811 | 36.121 | 11.598 | 12.811 | 9.223 | 33.632 |
| DJCU | 5.944 | 7.555 | 8.126 | 21.625 | 6.274 | 6.859 | 7.536 | 20.669 | 5.783 | 6.832 | 6.871 | 19.486 |
| Sist. de planos | 1.116 | 1.773 | 1.883 | 4.772 | 1.409 | 1.686 | 1.657 | 4.752 | 1.259 | 1.646 | 1.117 | 4.022 |
| Tas, emp, vp y rvr | 141 | 216 | 212 | 569 | 161 | 186 | 256 | 603 | 208 | 181 | 214 | 603 |
| TOTAL | 20.578 | 24.847 | 22.914 | 68.339 | 19.268 | 21.617 | 21.260 | 62.145 | 18.848 | 21.470 | 17.425 | 57.743 |

Respecto a la distribución total de los trámites, se observó una disminución del 16 % en relación al 2017, y de 7 % respecto al 2018.

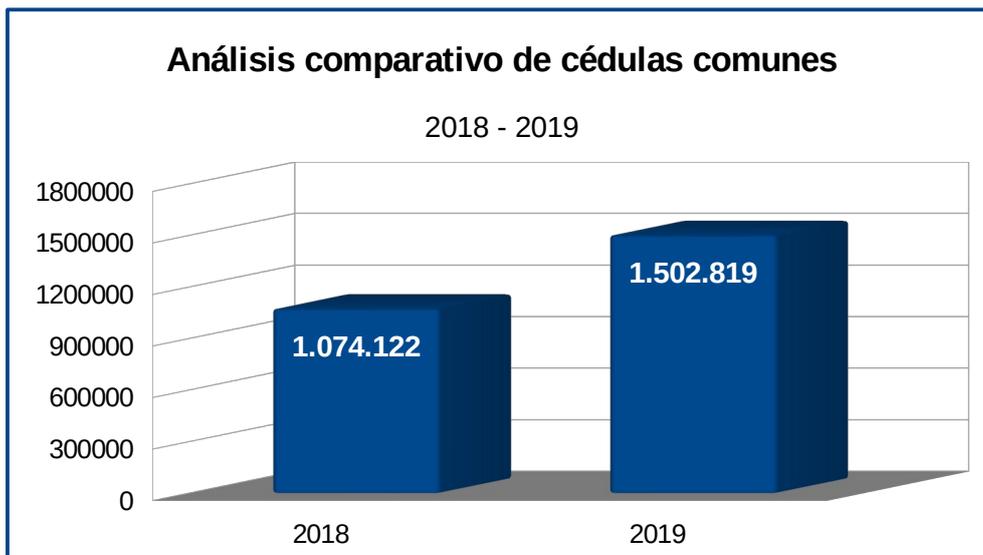
Se observó una disminución respecto a 2018: del 7 % en las solicitudes cédulas informadas, del 6 % en las DJCU, y del 15 % en el sistema de cotejo y registro de planos.

Se mantuvo en la misma cifra la cantidad de tasaciones, empadronamientos, valores provisorios y revisiones de valor real gestionados a través de la Sede Electrónica.



Fuente: Reporte de los Sistemas informáticos de la DNC.

En relación al servicio de emisión de **cédulas comunes**, se observó un incremento del **28,5 % respecto a 2018, pasando de 1.074.122 a 1.502.819**. Cabe destacar que en éste aumento, ha incidido, que a partir de setiembre de 2019, la Dirección General resolvió incorporar en las cédulas comunes los valores reales de los últimos 5 años (anteriormente dichos valores sólo se podían solicitar a través de las cédulas informadas), lo que ha implicado asimismo una disminución en las solicitudes de las cédulas informadas.



La información presentada en este informe es de carácter anual y su elaboración se efectuó en base a los datos relevados en los Sistemas informáticos de la DNC, comprendiendo el año 2019 y su comparativa con los años 2017 y 2018.